

# Algemene Reisvoorwaarden van de VERENIGING WEDERZIJD

*Versie 2.0, dd. 01-11-2014*



## **ARTIKEL 1 INLEIDENDE BEPALING**

### **Artikel 1, lid 1**

Vereniging Wederzijds heeft krachtens haar statuten tot doel:

Mensen, te beginnen in Nederland, ertoe te brengen en te helpen directe contacten te ontwikkelen en te onderhouden met groepen aan de basis in ontwikkelingslanden; groepen die zich inzetten voor de opbouw van een rechtvaardige maatschappij in hun landen, beginnende bij hun eigen ontwikkeling in groepsverband.

Vereniging Wederzijds tracht haar doel onder meer te bereiken door het maken van groepsreizen naar actieve groepen aan de basis in ontwikkelingslanden.

Vereniging Wederzijds werkt uitsluitend met onbezoldigde vrijwilligers.

Deze reisvoorwaarden hebben tot doel een aantal zaken met betrekking tot de reizen formeel vast te leggen opdat deelnemers aan reizen weten wat ze aan Vereniging Wederzijds hebben. Vereniging Wederzijds is geen reisbureau maar stelt reizen op maat in overleg met reisgroepen samen. Elke reis is anders hetgeen maakt dat de reiziger er rekening mee moet houden dat zaken anders kunnen lopen dan gepland.

### **Artikel 1, lid 2**

Deze reisvoorwaarden betreffen de reisvoorbereiding en begeleiding door de Vereniging Wederzijds. Overeenkomsten voor diensten van derden in het kader van de reis (vliegtickets e.d.) gaat de reiziger rechtstreeks met die derde(n) aan. Vliegtickets kunnen ook door de reisleiders worden verzorgd maar vallen niet onder reisvoorbereiding.

## **ARTIKEL 2 BETALING VAN DE REIS**

### **Artikel 2, lid 1**

Bij het tot stand komen van de overeenkomst dient een nader te bepalen voorschot te worden voldaan aan Vereniging Wederzijds. Het voorschot dient ter dekking van de kosten van de reisvoorbereiding en -begeleiding, plus andere vooraf te maken kosten zoals aanbetalingen. Het voorschot zal worden berekend op basis van het minimum aantal reizigers voor de reis en kan na afsluiting van de gezamenlijke voorbereiding voor de reis worden bijgesteld.

### **Artikel 2, lid 2**

Na afloop van de reis worden de feitelijke kosten voor de reisbegeleiding en Vereniging Wederzijds bepaald. Hetgeen meer / minder is besteed dan per voorschot krachtens lid 1 is betaald, wordt naar rato verrekend met de reizigers.

### **Artikel 2, lid 3**

De reiziger die eerder dan de groep vertrekt of die zich later aansluit, is zelf verantwoordelijk voor de eventuele meerkosten.

## **ARTIKEL 3 ANNULERING DOOR DE REIZIGER**

Indien een reisovereenkomst onverhoopt wordt geannuleerd door de reiziger, dan heeft de reiziger recht op terugbetaling (van een deel) van het in artikel 2 lid 1 beschreven voorschot onder de volgende voorwaarden:

1. Bij annulering tot de 60<sup>ste</sup> dag (exclusief) voor vertrek: 90%
2. Bij latere annulering is er geen recht op terugbetaling van het voorschot

Iedere reiziger wordt dringend aangeraden een annuleringsverzekering af te sluiten met indien mogelijk mee verzekering van het voorschot als bedoeld in artikel 2 lid 1 en indicatie van groepsdeelname.

## **ARTIKEL 4 OPZEGGING DOOR VERENIGING WEDERZIJDS**

### **Artikel 4, lid 1**

Vereniging Wederzijds heeft het recht de overeenkomst te ontbinden als het aantal reizigers onder het minimum aantal van 5 blijft / komt. Evt. reeds ten behoeve van de reis gemaakte onkosten / aangegane verplichtingen blijven door de reizigers, waarvoor een reisovereenkomst was aangegaan, verschuldigd.

### **Artikel 4, lid 2**

Vereniging Wederzijds heeft het recht de overeenkomst op te zeggen wegens gewichtige omstandigheden. Onder gewichtige omstandigheden wordt verstaan omstandigheden die van zodanige aard zijn dat verdere gebondenheid van de Vereniging Wederzijds aan de reisovereenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd.

Gewichtige omstandigheden zijn bijvoorbeeld:

1. Een op de overeenkomst betrekking hebbende dekkingsbeperking van het Calamiteitenfonds Reizen.
2. Het uitvallen van de reisleader.
3. Een negatief reisadvies voor het betrokken land door het ministerie van Buitenlandse Zaken.

## **ARTIKEL 5 AANSPRAKELIJKHEID EN OVERMACHT**

### **Artikel 5, lid 1**

Vereniging Wederzijds zal er alles aan doen de reis te laten verlopen overeenkomstig de verwachtingen die de reiziger op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mag hebben. Er zijn echter omstandigheden waarvoor Vereniging Wederzijds niet aansprakelijk kan worden gehouden omdat de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst is toe te rekenen aan een reiziger, een derde of omdat er sprake is van overmacht zoals beschreven in artikel 5 lid 2.

### **Artikel 5, lid 2**

Onder overmacht wordt verstaan abnormale en onvoorzienbare omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van degene die zich er op beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden.

Onder overmacht wordt expliciet begrepen:

1. uitval van de reisbegeleider. Vereniging Wederzijds zal er alles aan doen een vervanger te vinden. Door de aard van de reizen zal dit echter niet gemakkelijk zijn.
2. uitval van reizigers om welke reden dan ook.
3. directe of indirecte gevolgen (van welke aard dan ook, bijv. ziekte / ongeval), van lokale bezoeken / excursies / verblijf / eten en drinken tijdens de reis of van het programma van de reis.
4. wijziging van het reisprogramma door onverwachte omstandigheden.

## **ARTIKEL 6 UITSLUITING EN BEPERKINGEN AANSPRAKELIJKHEID VERENIGING WEDERZIJDS**

### **Artikel 6**

Indien Vereniging Wederzijds en/of de reisbegeleider jegens de reiziger aansprakelijk is voor derving van reisgenot, bedraagt de vergoeding ten hoogste éénmaal de reissom.